

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN PARA “ASOCIADOS”

Después de que el “CLIENTE” hace la reservación del “Servicio de Entretenimiento”.

Se podrá consultar la política de cancelación para los “ASOCIADOS” en la plataforma “TOQUIN”. Las horas y fechas que se muestran en las políticas de cancelación se determinan según la zona horaria local del anuncio. Los plazos de cancelación para recibir reembolsos se determinan por la hora de llegada de la solicitud de cancelación; si no hay una hora especificada, se establecerá a las 3:00 p.m.

Si se quiere saber qué penalizaciones podría corresponder al “ASOCIADO”, será necesario iniciar el proceso para cancelar la reservación del “Servicio de Entretenimiento” y se mostrará un desglose detallado, dependiendo de los servicios contratados por el “CLIENTE”, el momento en el que se cancela por parte del “ASOCIADO” y la política de cancelación que se aplique a la correspondiente reservación.

CANCELACIÓN DE LA RESERVACIÓN DEL “SERVICIO DE ENTRETENIMIENTO” por el “ASOCIADO”:

Para cancelar una reservación se necesita:

1. Ingresar a la plataforma “TOQUIN”.
2. Acceder al apartado de **“cancelar de reservación por el “ASOCIADO”** y seguir las instrucciones proporcionadas por la plataforma.

Políticas específicas de reservación, cancelación y reembolso para “ASOCIADOS”

Políticas de Reservaciones

Existen dos tipos de reservaciones de “Servicios de Entretenimiento” en la Plataforma de “TOQUIN”:

- **Reservaciones inmediatas.** Las cuales se realizan por los “CLIENTES” para que un “Servicio de Entretenimiento” se lleve a cabo antes de las veinticuatro horas siguientes a la reservación del “Servicio de Entretenimiento”.
- **Reservaciones futuras de uno a dos días.** Consisten en aquellas reservaciones realizadas por los “CLIENTES” en donde el “Servicio de Entretenimiento” se llevará a cabo en un lapso de tiempo de entre uno a dos días después de realizada la reservación.
- **Reservaciones futuras de tres o más días.** Consisten en aquellas reservaciones realizadas por los “CLIENTES” en donde el “Servicio de

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN PARA “ASOCIADOS”

Entretenimiento” se llevará a cabo en un lapso de tiempo de tres o más días después de realizada la reservación.

La realización de la reservación del “Servicio de Entretenimiento” en la plataforma de “TOQUIN”, tendrá el efecto de la contratación del mismo por parte del “CLIENTE”.

Cuando el “ASOCIADO” cancele una reservación de “Servicios de Entretenimiento” de carácter inmediato o futuro en la Plataforma de “TOQUIN” sin que opere ninguna de las causas de fuerza mayor establecidas en la Política de Causas de Fuerza Mayor, “TOQUIN” cobrará una penalización del **veinte por ciento** del costo total del “Servicio de Entretenimiento” reservado por el “CLIENTE”.

La penalización se realizará en el primer cobro inmediato sobre cualquier reservación futura de “Servicios de Entretenimiento” que se haya reservado en beneficio del “ASOCIADO”.

La devolución del importe de la reservación realizada por el “CLIENTE” respecto del “Servicio de Entretenimiento” y que fue cancelado por el “ASOCIADO”, será devuelto al “CLIENTE” dentro del plazo de cuatro días hábiles siguientes a la cancelación realizada por el “ASOCIADO” en la cuenta bancaria del “CLIENTE” que tiene registrada en la Plataforma de “TOQUIN”.

La penalización recaída al “CLIENTE” será depositada al “ASOCIADO” en la cuenta bancaria que tiene registrada en la Plataforma de “TOQUIN” dentro del plazo de siete días hábiles después de realizada la cancelación realizada por el “CLIENTE”.

La dispersión del monto total de la penalización recaída al “CLIENTE”, después de retenidos los correspondientes impuestos, será en la proporción del ochenta y dos por ciento para el “ASOCIADO” y el dieciocho por ciento para “TOQUIN”.

Todo los aspectos no previstos relacionados con este documento, será resuelto por “TOQUIN”.

En caso de presentarse cinco cancelaciones por parte del “ASOCIADO”, en el lapso de un año, sin que medie causa de fuerza mayor, de acuerdo a las Políticas correspondientes, el “ASOCIADO” será expulsado de la plataforma “TOQUIN”, no pudiendo volver a registrar una cuenta en la plataforma durante los próximos cinco años, salvo determinación en contrario de “TOQUIN”