

TÉRMINOS SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES PARA LOS CLIENTES DE LA PLATAFORMA “TOQUIN”

Los presentes Términos sobre la prestación de servicios digitales para los “CLIENTES” (usted) de la plataforma “TOQUIN” (“*Términos*”) regulan el acceso o uso que usted haga, como persona, y la aplicación móvil de “TOQUIN”, sus contenidos, productos y servicios (los “*Servicios*”) puestos a disposición por Servicios Tecnológicos “TOQUIN” S. de R.L. de C.V., (“*TOQUIN*”) con domicilio en Lázaro Cárdenas número 3454, interior 6, colonia Jardines de los Arcos, código postal 45500, Guadalajara, Jalisco, inscrita en el Registro Público de Comercio de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, bajo el folio mercantil número N-2022090703.

POR FAVOR LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS DE ESTA PLATAFORMA.

A través del acceso y uso de los “*Servicios*”, usted acuerda vincularse jurídicamente por estas Condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y “TOQUIN”. Si usted no acepta estos Términos, no podrá acceder o usar los Servicios de la plataforma de “TOQUIN”.

Estos Términos sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted. En caso de un incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones por parte de usted, “TOQUIN” podrá denegarle el acceso a su cuenta y/o a los Servicios. Por otro lado, “TOQUIN” podrá modificar o poner fin a estos Términos y Condiciones o a cualquiera de los Servicios ofrecidos en la plataforma de “TOQUIN” de manera total o parcial, mediante notificación previa a través de la Plataforma “TOQUIN” y/o correo electrónico.

Mediante notificación previa a través de la Plataforma “TOQUIN” y/o por correo electrónico “TOQUIN” podrá modificar las Condiciones relativas a los Servicios cuando lo considere oportuno. Salvo disposición expresa en el contrato, las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de “TOQUIN” de dichas Condiciones actualizadas en la Plataforma “TOQUIN” en esta ubicación o las políticas modificadas o condiciones adicionales sobre el Servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse por las Condiciones y sus modificaciones.

PRIMERA. MISIÓN. Nuestra Misión es acercarle al “CLIENTE” las ofertas de “*Servicios de Entretenimiento*” con el fin de que amenice su evento particular o social, de manera franca, ágil, confiable y satisfactoria, acorde a sus necesidades, preferencias y requerimientos específicos, a través de las diversas opciones ofertadas por la plataforma de “TOQUIN”, a través de los anuncios exhibidos por sus “*ASOCIADOS*”. Para obtener más información sobre un Anuncio y los “*Servicios de Entretenimiento*” que se ofertan, será necesario consultar la descripción del servicio, condiciones de la prestación del servicio, términos de contratación, precio, fotos, perfil del “*ASOCIADO*” y las evaluaciones de los “*CLIENTES*”. En caso de tener alguna duda, podrán enviar un mensaje al “*ASOCIADO*”.

TÉRMINOS SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES PARA LOS CLIENTES DE LA PLATAFORMA “TOQUIN”

SEGUNDA. DE LOS SERVICIOS DE “TOQUIN”. Los Servicios de “TOQUIN” constituyen una plataforma de tecnología que permite a los usuarios de dicha aplicación visualizar la oferta de los diversos “Servicios de Entretenimiento” de terceros “ASOCIADOS” los cuales de manera enunciativa mas no limitativa son:

CARTERA DE SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO TOQUÍN <i>(EN LOS CONTRATOS SE DEBERÁN DE DESPLEGAR ESTAS OPCIONES PARA ELEGIR LA CORRESPONDIENTE).</i>
MÚSICA <ul style="list-style-type: none">• Servicio de entretenimiento de canto o interpretación por un solista para un evento particular o social.• Servicio de entretenimiento de canto o interpretación musical por un dúo para un evento particular o social.• Servicio de entretenimiento de canto o interpretación musical por un trío para un evento particular o social.• Servicio de entretenimiento de canto o interpretación musical por más de tres artistas para un evento particular o social.• Servicio de entretenimiento de canto o interpretación musical por un grupo musical para un evento particular o social.• Servicio de entretenimiento de canto o interpretación musical por mariachi para un evento particular o social.• Servicio de entretenimiento de interpretación musical por banda para un evento particular o social.• Servicio de entretenimiento de interpretación musical por grupo norteño para un evento particular o social.• Servicio de entretenimiento de interpretación musical por rondalla para un evento particular o social.• Servicio de entretenimiento de interpretación musical por orquesta para un evento particular o social.• Otro servicio de entretenimiento musical para un evento particular o social (especificar).
COMEDIA <ul style="list-style-type: none">• Servicio de entretenimiento de comediante para un evento particular o social.
TEATRO <ul style="list-style-type: none">• Servicio de entretenimiento teatral para un evento particular o social.
MAGIA <ul style="list-style-type: none">• Servicio de entretenimiento de magia o ilusionismo para un evento particular o social.
PAYASOS

TÉRMINOS SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES PARA LOS CLIENTES DE LA PLATAFORMA “TOQUIN”

<ul style="list-style-type: none">• Servicio de entretenimiento de espectáculo de payaso para un evento particular o social.
BAILE <ul style="list-style-type: none">• Servicio de entretenimiento de baile o danza para un evento particular o social.
DJ <ul style="list-style-type: none">• Servicio de entretenimiento de DJ para un evento particular o social.
IMITADOR <ul style="list-style-type: none">• Servicio de entretenimiento de imitación para un evento particular o social.
ACROBACIA <ul style="list-style-type: none">• Servicio de entretenimiento de espectáculos acrobáticos para un evento particular o social.
MÍMICA <ul style="list-style-type: none">• Servicio de entretenimiento de mímica para un evento particular o social.
ÓPERA <ul style="list-style-type: none">• Servicio de entretenimiento de ópera para un evento particular o social.
ESPECTÁCULOS CIRCENSES <ul style="list-style-type: none">• Servicio de entretenimiento de espectáculos circenses para un evento particular o social.
ENTRETENIMIENTO INFANTIL <ul style="list-style-type: none">• Servicio de entretenimiento de cuentacuentos para un evento particular o social.• Servicio de entretenimiento de títeres o teatro guiñol para un evento particular o social.• Servicio de entretenimiento de juegos inflables.• Servicio de entretenimiento de puestos de feria.
ANIMACIÓN <ul style="list-style-type: none">• Servicio de entretenimiento de animación para un evento particular o social.
SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO ESPECÍFICOS <ul style="list-style-type: none">• Otro servicio de entretenimiento para un evento particular o social (especificar).
SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO (COMPLEMENTARIOS) <ul style="list-style-type: none">• Servicio de catering.• Servicio de maquillaje.• Servicio de fotografía.

TÉRMINOS SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES PARA LOS CLIENTES DE LA PLATAFORMA “TOQUIN”

- Servicio de videograbación.
- Servicio de cafetería.
- Servicio de decoración.
- Servicio de transportación.
- Servicio de mesa de dulces.

Dichos “Servicios de Entretenimiento” establecidos en la plataforma de “TOQUIN”, podrán reservarse y en su caso contratar directamente con los prestadores de servicios denominados “ASOCIADOS” quienes son terceros proveedores independientes de dichos servicios.

A no ser que “TOQUIN” lo acepte mediante un contrato separado por escrito con usted, los “Servicios de Entretenimiento” se ponen a disposición solo para su uso personal, no comercial. USTED RECONOCE QUE “TOQUIN” NO PRESTA SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO O FUNCIONA COMO UNA EMPRESA DE ENTRETENIMIENTO Y QUE DICHOS SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO SE PRESTAN DIRECTAMENTE POR TERCEROS CONTRATISTAS INDEPENDIENTES, QUE NO ESTÁN EMPLEADOS POR “TOQUIN”.

TERCERA. BÚSQUEDA Y RESERVACIÓN EN LA PLATAFORMA “TOQUIN”.

Usted puede buscar los “Servicios de Entretenimiento” del “ASOCIADO” utilizando criterios como el tipo de servicio del “ASOCIADO”, conformación, tipo de “Servicio de Entretenimiento”, precio, distancia, requerimientos personales y técnicos, fechas disponibles, entre otros parámetros para realizar búsquedas dependiendo de sus necesidades. Usted también puede utilizar filtros para refinar los resultados de búsqueda. Los resultados de búsqueda se basan en la relevancia para su búsqueda y otros criterios. La relevancia tiene en cuenta factores como el precio, la disponibilidad, las evaluaciones, el servicio al cliente, el historial de cancelaciones, la popularidad, los eventos anteriores contratados y los Anuncios guardados, los requisitos del “ASOCIADO” y más.

CUARTA. RESERVACIONES. Al reservar un Anuncio, usted acepta pagar todos los cargos por su reservación del “Servicio de Entretenimiento”, incluido el precio del servicio, las tarifas aplicables, como la tarifa de servicio del “INTERMEDIARIO”, las tarifas fuera de línea, los impuestos, las comisiones por cancelación o modificación de fechas de la reservación realizada por Usted y otros elementos identificados durante el proceso de pago (en conjunto, el “Precio Total”). Usted también acepta que el “INTERMEDIARIO” pueda realizar cobros al Método de Pago (como se define en los Términos de Pago) utilizando para reservar el “Servicio de Entretenimiento”. Cuando reciba la confirmación de la reservación del “Servicio de Entretenimiento”, usted y el “ASOCIADO” celebrarán directamente el contrato por Servicios del “ASOCIADO” estableciendo en el anuncio que se constituye una relación contractual entre usted y el “ASOCIADO”, excluyendo de toda intervención,

TÉRMINOS SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES PARA LOS CLIENTES DE LA PLATAFORMA "TOQUIN"

vinculación o responsabilidad al "INTERMEDIARIO" quien no formará parte de dicha relación contractual ya que sólo realiza servicios de intermediación. Además de estos Términos, usted estará sujeto y será responsable de cumplir con todos los términos de la contratación del "Servicio de Entretenimiento" establecido por el "ASOCIADO", incluidos, sin limitación, la Política de Cancelación, Modificación y Reembolso de la Reservación y cualesquiera otras reglas, estándares, políticas o requisitos identificados en el Anuncio o durante el proceso de reservación y pago que se aplique al "Servicio de Entretenimiento". Es su responsabilidad leer y comprender estas reglas, estándares, políticas y requisitos antes de reservar un Anuncio.

Se podrán aplicar condiciones adicionales a determinados "Servicios de Entretenimiento", pudiendo consistir en, de manera enunciativa mas no limitativa, políticas para un evento específico a realizarse, actividades o promociones diversas, en el entendido que dichas condiciones adicionales le serán comunicadas y notificadas en relación con los Servicios a los que les resulten aplicables, teniendo en todo momento el derecho de negarse a participar en los mismos. Las condiciones adicionales se establecen además de los presentes Términos y Condiciones, y se considerarán una parte de estos para los fines de los Servicios aplicables. Las condiciones adicionales antes mencionadas prevalecerán sobre los presentes Términos y Condiciones, en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

En caso de que durante el desarrollo del "Servicio de Entretenimiento" el "CLIENTE" requiera ampliar la duración de dicho servicio, éste deberá de ingresar a la plataforma "TOQUÍN", ubicar de nueva cuenta el anuncio correspondiente, en donde existirá una opción de ampliación del servicio, en el cual se establecerán las instrucciones a seguir, así como el monto extra que se tendrá que pagar previo a la ampliación del servicio, de ser procedente el mismo, sujeto a la disponibilidad de fechas y horarios que tenga el "ASOCIADO".

QUINTA. PAGO. Usted entiende que el uso de los "Servicios de Entretenimiento" puede derivar en cargos por los servicios o bienes que reciba de un "ASOCIADO" o por los servicios de intermediación u otros que reciba de "TOQUIN" según corresponda (los "Cargos"). Cuando se realicen Cargos por cuenta de "TOQUIN" le trasladarán y cobrarán los impuestos aplicables en su jurisdicción y que apliquen conforme a la Ley. Después que haya recibido los servicios mediante el uso de los Servicios, "TOQUIN", como agente de cobro limitado, facilitará el pago de los Cargos e impuestos aplicables en nombre del "ASOCIADO". El pago de los Cargos e impuestos (cuando resulten aplicables) de dicha manera se considerará como el pago efectuado directamente por usted al "ASOCIADO", y "TOQUIN". Los Cargos pagados por usted son definitivos y no reembolsables, a menos que "TOQUIN" determine lo contrario. "TOQUIN" responderá en consecuencia a cualquier solicitud de un "ASOCIADO" para modificar los Cargos por un servicio. Los cargos pueden incluir otras cuotas, servicios adicionales, peticiones específicas, traslados,

TÉRMINOS SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES PARA LOS CLIENTES DE LA PLATAFORMA “TOQUIN”

incluyendo cuotas por solicitud, cuotas o cargos municipales, estatales o nacionales/federales, cargos por demoras, recargos aeroportuarios o tarifas de procesamiento por pagos fraccionados, entre otros que sean aplicables.

Todos los Cargos e impuestos (cuando resulten aplicables) son pagaderos en los plazos establecidos en los presentes términos y en los demás documentos emitidos por “TOQUIN” y el pago se facilitará por “TOQUIN” utilizando el método de pago preferido indicado en su Cuenta, y después de ello “TOQUIN” le enviará un recibo por correo electrónico en el que se detallarán los servicios prestados. Si se determina que el método de pago de su Cuenta principal ha caducado, es inválido o de otro modo no sirve para cobrarle, usted acepta que “TOQUIN”, como agente de cobro limitado del “ASOCIADO”, utilice un método de pago secundario en su Cuenta, si estuviera disponible.

“TOQUIN”, se reserva el derecho de eliminar y/o modificar los Cargos para alguno o todos los servicios obtenidos a través del uso de los Servicios, a su solicitud. “TOQUIN” usará los esfuerzos razonables para informarle de los Cargos que podrán aplicarse, siempre y cuando usted sea responsable de los Cargos incurridos en su Cuenta, independientemente de que usted conozca dichos Cargos o los importes de estos. “TOQUIN” podrá, cuando lo considere oportuno, proporcionar a determinados usuarios ofertas promocionales y descuentos que pueden resultar en el cobro de diferentes importes por estos o similares servicios a través del uso de los Servicios, y usted acepta que dichas ofertas promocionales y descuentos, a menos que también se pongan a su disposición, no se tendrán en cuenta en el uso por su parte de los Servicios o los Cargos aplicados a usted.

Usted podrá optar por cancelar la reservación para los “Servicios de Entretenimiento” de un “ASOCIADO” en cualquier momento antes de que se lleve a cabo el evento reservado, en cuyo caso se le podrá cobrar las comisiones y/o penalizaciones que establezca la Política de Cancelación, Modificación y Reembolso de la Reservación de los “Servicios de Entretenimiento” contratados por el “CLIENTE” a través de la plataforma de “TOQUIN”.

Esta estructura de pago está destinada para compensar plenamente al “ASOCIADO” por los servicios proporcionados.

Después de que haya recibido los servicios obtenidos a través del “Servicio de Entretenimiento”, tendrá la oportunidad de calificar su experiencia y dejar comentarios adicionales sobre el “ASOCIADO” que prestó los servicios.

SEXTA. LICENCIA. Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, “TOQUIN” le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para:

- (i) El acceso y uso de las Aplicaciones en su dispositivo personal solo en relación con su uso de los Servicios; y

TÉRMINOS SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES PARA LOS CLIENTES DE LA PLATAFORMA “TOQUIN”

- (ii) El acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. “TOQUIN” y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

Los Servicios y todos los derechos relativos a estos son y permanecerán de la propiedad de “TOQUIN”. Ninguna de estas Condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan ningún derecho:

- (i) Sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien
- (ii) A utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de “TOQUIN”.

SÉPTIMA. CUENTA DE USUARIO. Con el fin de usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios, usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de usuario de los Servicios (“*Cuenta*”).

Para obtener una Cuenta debe tener como mínimo 18 años, o tener la mayoría de edad legal en su jurisdicción (si es distinta a los 18 años). El registro de la cuenta le requiere que comunique a “TOQUIN” determinada información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono móvil, así como por lo menos un método de pago válido (bien una tarjeta de crédito, débito o Paypal), sujetos a las políticas de privacidad publicadas por “TOQUIN”.

Usted se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, incluso el tener un método de pago inválido o que haya vencido, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios o en la resolución por parte de “TOQUIN” de estas Condiciones celebradas con usted. Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta. A menos que “TOQUIN” permita otra cosa por escrito, usted solo puede poseer una Cuenta.

Información de ubicación: Cuando utilice un servicio habilitado para la localización, le proporcionaremos un aviso justo en el momento de recopilar y procesar información acerca de su ubicación real, por ejemplo, a través de señales GPS enviadas por un dispositivo móvil. También utilizaremos diversas tecnologías para detectar la ubicación, como por ejemplo los datos del sensor de su dispositivo, que pueden, por ejemplo, proporcionar información sobre los puntos de acceso Wi-Fi, los puntos de comunicación de campo cercano ("NFC") y las torres de telefonía de la red móvil. En general, se puede desactivar el envío de su ubicación a través de los ajustes de su dispositivo, y le informaremos cuando hagamos uso de la información de ubicación.

TÉRMINOS SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES PARA LOS CLIENTES DE LA PLATAFORMA “TOQUIN”

OCTAVA. REQUISITOS Y CONDUCTA DEL USUARIO. El Servicio no está disponible para el uso de personas menores de 18 años. Usted no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta, asimismo no podrá permitir a personas menores de 18 años que reciban los servicios de la plataforma de “TOQUIN”. No podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta a cualquier otra persona o entidad. Usted acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos. En el uso de los Servicios, no causará estorbos, molestias, incomodidades o daños a la propiedad, tanto al “ASOCIADO” como a cualquier otra parte. En algunos casos, se le podrá requerir que facilite un documento de identidad u otro elemento de verificación de identidad para el acceso o uso de los Servicios, y usted acepta que se le podrá denegar el acceso o uso de los Servicios si se niega a facilitar el documento de identidad o el elemento de verificación de identidad.

NOVENA. MENSAJES DE TEXTO. Al crear una Cuenta, usted acepta que los Servicios le puedan enviar mensajes de texto informativos (SMS) como parte de la actividad comercial normal de su uso de los Servicios. Usted podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) de “TOQUIN” en cualquier momento en la siguiente dirección www.toquin.com indicando que no desea recibir más dichos mensajes, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil que recibe los mensajes. Usted reconoce que solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) podrá afectar al uso que usted haga de los Servicios.

DÉCIMA. SERVICIOS Y CONTENIDO DE TERCEROS. Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación con servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que “TOQUIN” no controle. Usted reconoce que podrán ser de aplicación diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. “TOQUIN” no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso “TOQUIN” será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores.

DÉCIMA PRIMERA. CANCELACIONES, CONTRATIEMPOS, REEMBOLSOS Y MODIFICACIONES A LA RESERVACIÓN DE LOS “SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO”. En general, Usted si en calidad de “CLIENTE” usted cancela una Reservación de un “Servicio de Entretenimiento”, el importe que se le reembolse se determinará de acuerdo con la Política de Cancelación, Modificación y Reembolso de la Reservación de los “Servicios de Entretenimiento” contratados a través de la plataforma de “TOQUIN” aplicable a dicha Reservación. Pero, en ciertas situaciones, otras políticas tienen prioridad y determinan el monto a reembolsar. Si algo fuera de su control le obliga a cancelar una Reservación, usted podría cumplir con los requisitos para recibir un reembolso total o parcial de acuerdo con la Política de Causas de Fuerza Mayor. Si el “ASOCIADO” cancela o usted experimenta un Contratiempo, usted podría cumplir con los requisitos para recibir un reembolso total o parcial de ser procedente por las políticas aplicables.

**TÉRMINOS SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES PARA LOS CLIENTES DE LA
PLATAFORMA “TOQUIN”**

DÉCIMA SEGUNDA. MODIFICACIONES DE RESERVACIONES DE “SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO”.

DE LOS “SERVICIOS DE ENTRETENIMIENTO”. Los “CLIENTES” son responsables de cualquier Modificación de Reservaciones que acepten realizar por medio de la Plataforma “TOQUIN”, y aceptan pagar cualquier cantidad adicional, comisión o impuesto asociado con cualquier Modificación a la Reservación de conformidad con los plazos, porcentajes y montos contenidos en la Política de Cancelación, Modificación y Reembolso de la Reservación de los “Servicios de Entretenimiento” contratados a través de la Plataforma de “TOQUIN”.

DÉCIMA TERCERA. RESPONSABILIDADES. Usted es responsable de sus propios actos y omisiones y también de los actos y omisiones de cualquier persona a la que invite a unirse o que asista al evento particular o social en donde el “ASOCIADO” desarrolle su “Servicio de Entretenimiento”. Por ejemplo, esto significa que:

- (i) Usted es responsable de retirarse de evento;
- (ii) Usted es responsable de pagar todos los montos razonables de Reclamación de Daños necesarios para cubrir los daños que usted, su(s) invitado(s) causen al “ASOCIADO”, y
- (iii) Usted debe actuar con integridad, tratar a los demás con respeto y cumplir con las leyes aplicables en todo momento. Si usted está reservando para un evento particular o social.

Usted no podrá:

- (i) Retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de cualquier parte de los Servicios;
- (ii) Reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios, excepto como se permita expresamente por “TOQUIN”;
- (iii) Descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable;
- (iv) Enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios;
- (v) Causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de la Plataforma de “TOQUIN”; o
- (vi) Intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados con la Plataforma de “TOQUIN”.

“TOQUIN” podrá permitirle, cuando considere oportuno, que envíe, cargue, publique o de otro modo ponga a disposición de “TOQUIN”, contenido e información de texto,

TÉRMINOS SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES PARA LOS CLIENTES DE LA PLATAFORMA “TOQUIN”

audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones relativos a los Servicios e iniciación de peticiones de apoyo.

Todo Contenido de usuario facilitado por usted seguirá siendo de su propiedad. No obstante, al proporcionar Contenido de usuario a “TOQUIN”, usted otorga a “TOQUIN”, una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho Contenido de usuario en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro (incluidos en relación con los Servicios y el negocio de “TOQUIN” y en sitios y servicios de terceros), sin más aviso o consentimiento de usted y sin requerirse el pago a usted o a cualquier otra persona o entidad.

Usted declara y garantiza que:

- (i) Es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido de usuario o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a “TOQUIN” la licencia al Contenido de usuario como establecido anteriormente; y
- (ii) Ni el Contenido de usuario ni su presentación, carga, publicación o puesta a disposición de otro modo de dicho Contenido de usuario, ni el uso por parte de “TOQUIN” del Contenido de usuario como está aquí permitido, infringirán, malversarán o violarán la propiedad intelectual o los derechos de propiedad de un tercero o los derechos de publicidad o privacidad o resultarán en la violación de cualquier ley o reglamento aplicable.

Usted acuerda no proporcionar Contenido de usuario que sea difamatorio, calumnioso, discriminatorio, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, como determine “TOQUIN”, a su sola discreción, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. “TOQUIN” podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle previamente, revisar, controlar o eliminar Contenido de usuario, pero sin estar obligada a ello.

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios de la Plataforma de “TOQUIN”. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y usted será responsable de dichas tarifas y tasas.

Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y Aplicaciones de la Plataforma de “TOQUIN” y cualquier actualización de estos.

“TOQUIN” no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

TÉRMINOS SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES PARA LOS CLIENTES DE LA PLATAFORMA "TOQUIN"

"TOQUIN" no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios, incluso aunque "TOQUIN" haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños.

"TOQUIN" no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de:

(i) Su uso o dependencia de los servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los servicios; o

(iii) Cualquier transacción o relación entre usted y cualquier "ASOCIADO", aunque "TOQUIN" hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños.

"TOQUIN" no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de "TOQUIN".

En ningún caso la responsabilidad total de "TOQUIN" hacia usted en relación con los servicios de intermediación que presta por todos los daños, las pérdidas y los juicios no podrán exceder de ---- o su equivalente en moneda nacional. Usted acepta que "TOQUIN" no tiene responsabilidad alguna hacia usted en relación con cualquier servicio realizado por el "ASOCIADO" con derivados de la contratación de un "Servicio de Entretenimiento" o de cualquier otro servicio por terceros proveedores, que no sea como se ha establecido expresamente en estas condiciones.

Usted acuerda mantener intactos y responder frente a "TOQUIN" y sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de:

- (i) Su uso de los Servicios de la Plataforma de "TOQUIN" o servicios obtenidos a través de su uso de los Servicios;
- (ii) Su incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones, políticas y lineamientos;
- (iii) El uso por parte de "TOQUIN" de su Contenido de usuario; o
- (iv) Su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos los "ASOCIADOS".

DÉCIMA CUARTA. SU ASUNCIÓN DE RIESGOS. Usted reconoce que muchas actividades conllevan riesgos inherentes y acuerda que, en la medida en que lo permita la ley aplicable, usted asume todo el riesgo que se derive de su acceso y uso de la Plataforma "TOQUIN" y cualquier Contenido o cualquier otra interacción que tenga con otros "ASOCIADOS" o "CLIENTES", ya sea en persona o en línea. Esto significa que usted es responsable de verificar el anuncio del "ASOCIADO" y sus términos y condiciones contractuales para determinar si es adecuado para usted.

TÉRMINOS SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES PARA LOS CLIENTES DE LA PLATAFORMA “TOQUIN”

Los servicios se proporcionan “tal cual” y “como disponibles”. “TOQUIN” renuncia a toda declaración y garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estas condiciones, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y no violación. Además, “TOQUIN” no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los “Servicios de Entretenimiento” o cualquiera de los servicios solicitados a través del uso de los servicios, o que los servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores.

“TOQUIN” no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los “ASOCIADOS”. Usted acuerda que todo riesgo derivado del uso de los “Servicios de Entretenimiento” y cualquier servicio o bien solicitado en relación con aquellos será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

DÉCIMA QUINTA.- JURISDICCIÓN. “TOQUIN” y Usted acuerdan que la Procuraduría Federal del Consumidor es competente en la vía administrativa para resolver cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento de estos Términos.

Asimismo, “TOQUIN” y Usted de común acuerdo manifiestan, que caso de cualquier controversia o reclamación que subsista posterior a la intervención de la Procuraduría Federal del Consumidor de los presentes términos, que guarde relación con él o con su incumplimiento, las partes acuerdan primero tratar de solucionar dicha controversia mediante mediación en términos de lo establecido por la Ley de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco.

Si las partes no logran llegar a un acuerdo dentro de los 60 días naturales siguientes a la solicitud de mediación, cualquier controversia o reclamación que no haya sido resuelta se someterá a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, renunciando a cualquier fuero que por sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles, por privilegiados que fueren.

DÉCIMA SEXTA. RECLAMACIONES POR INFRACCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR. Las reclamaciones por infracción de derechos de autor deberán enviarse al agente designado de “TOQUIN”. Visite la página web www.toquin.com para obtener las direcciones designadas e información adicional.

DÉCIMA SÉPTIMA. NOTIFICACIONES. “TOQUIN” podrá notificar por medio de una notificación general de los “Servicios de Entretenimiento”, mediante un correo electrónico enviado a su dirección electrónica en su Cuenta o por comunicación escrita enviada a su dirección, según lo dispuesto en su Cuenta.

DÉCIMA OCTAVA. DISPOSICIONES GENERALES. No podrá ceder ni transferir estas Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de “TOQUIN”.

TÉRMINOS SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES PARA LOS CLIENTES DE LA PLATAFORMA “TOQUIN”

Usted da su aprobación a “TOQUIN” para ceder o transferir estas Condiciones, en todo o en parte, incluido a:

- (i) Una subsidiaria o un afiliado;
- (ii) Un adquirente del capital, del negocio o de los activos de “TOQUIN”; o
- (iii) Un sucesor por fusión.

No existe entre usted, “TOQUIN” o cualquier “ASOCIADO” una empresa conjunta o relación de socios, empleo o agencia como resultado del contrato entre usted y “TOQUIN” o del uso de los Servicios.

Si cualquier disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estas Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas Condiciones. Estas Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto. En estas Condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa”.

DÉCIMA NOVENA. CONTACTO. Cualquier duda o situación respecto a los servicios de intermediación, escríbanos al siguiente correo electrónico: www.toquin.com o si lo prefiere, Usted podrá notificar a “TOQUIN” por comunicación escrita a la dirección de “TOQUIN” ubicada en: Lázaro Cárdenas número 3454, interior 6, colonia Jardines de los Arcos, código postal 45500, Guadalajara, Jalisco.

“TOQUIN” brinda soporte de **lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas**, en caso de que lo necesite. Para recibir soporte, puede ingresar a la sección de “Ayuda”, ubicada en el menú principal de la aplicación o a través de la página web www.toquin.com.

VIGÉSIMA. ACEPTACIÓN. Usted acepta sin reserva alguna el contenido y alcance de los presentes Términos sobre la Prestación de Servicios Digitales para los Clientes de la Plataforma “TOQUIN” así como las demás condiciones de uso, políticas, lineamientos y demás normatividad vinculada a los presentes términos, asumiendo las consecuencias legales que se actualicen con motivo de su incumplimiento.

TÉRMINOS SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DIGITALES PARA LOS CLIENTES DE LA PLATAFORMA “TOQUIN”

Señalando que en su aceptación no ha existido dolo., mala fe, violencia, error o cualquier otro vicio de la voluntad que pueda invalidarlo.

Usted acepta que cualquier situación no prevista en los presentes términos, políticas y lineamientos relativos a los términos y condiciones del servicio de intermediación que realiza “TOQUIN”, será resuelto por “TOQUIN”.